

De doelstelling van Schouten Testgewichten is gericht op dienstverlening bij het testen met (geijkte) testgewichten van onder andere hijs- en hefwerktuigen op locatie bij bedrijven, scheepswerven, etc. Tevens is de dienstverlening gericht op het ijken van weegwerktuigen. Kwaliteit en veiligheid heeft de hoogste prioriteit bij de inzet van deze testgewichten.

Het kwaliteitsbeleid is afgestemd op de eisen en wensen die de klanten (doelgroep) aan Schouten Testgewichten stellen, alsook op de eisen uit de internationale norm:
NEN-EN-ISO 9001

In het beleid wordt rekening gehouden met de wet- en regelgeving die van toepassing is voor de organisatie (arbo- en milieuwetgeving)

Het kwaliteitsbeleid is erop gericht dat de processen zo goed mogelijk worden aangestuurd en dat deze beheerst en efficiënt verlopen.

Daarnaast is het beleid te voldoen aan de eisen / wensen en verwachtingen van de klant, welke per order worden bepaald en vastgelegd. De tevredenheid c.q. ontevredenheid van de klanten is een graadmeter om mede te bepalen of het kwaliteitsmanagementsysteem werkt. Zonodig neemt de directie acties om de klanttevredenheid te verhogen.

Op basis van het beoogde kwaliteitsbeleid is een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) opgezet en in de organisatie ingevoerd. Het KMS is een gedocumenteerd systeem waarin de organisatie met verantwoordelijkheden en bevoegdheden, de processen, de werkwijzen en bewaking op uitvoering is beschreven.

Binnen de organisatie is de directeur direct verantwoordelijk voor de kwaliteit en veiligheid. Hij is verantwoordelijk voor het onderhoud van het KMS, het bijhouden van registraties en verstrekken van managementinformatie uit het systeem. Tevens zal hij het kwaliteits- en veiligheidsbewustzijn binnen de organisatie bewerkstelligen en waarnodig verbeteringen voorstellen en doorvoeren. Verder maakt de organisatie gebruik van externe expertise. De uitvoerende processen worden gestructureerd aangestuurd en bewaakt.

Door de korte organisatie lijnen binnen Schouten Testgewichten is de directie sterk betrokken bij de operationele processen van verkoop tot en met aflevering. Er bestaat een open communicatie over kwaliteitszaken met uitvoerenden.

Medewerkers dragen zelf zorg voor de controle en kunnen corrigerend optreden.

Als algemene kwaliteitsdoelstellingen gelden:

- Het voldoen aan de (klantspecifieke) producteisen;
- Het bijhouden van vakbekwaamheden;
- Het in optimale staat houden van de beschikbare middelen;
- Het efficiënt laten functioneren van bedrijfsprocessen;
- Het beschikken over goede stuurinformatie.

Bij de jaarlijkse directiebeoordeling worden er specifieke en meetbare doelstellingen geformuleerd voor de komende (jaar)periode. Uiteraard wordt hierin het principe van “continue verbeteren” nagestreefd.

Een keer per jaar wordt de directiebeoordeling volgens een vaste werkwijze uitgevoerd. Aan de hand van vaste beoordelingscriteria wordt gezien of het KMS voortdurend geschikt is en doeltreffend werkt. Op basis van deze beoordeling zal de directie zonodig verbetermaatregelen opstellen voor vakbekwaamheden, dienstverlening, processen, klanttevredenheid en middelen.

Elspeet, 10 oktober 2025



Directeur
R. Schouten